



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА БОГАТИЋ
ОПШТИНСКО ВЕЋЕ
Број: 060-004415069-182/2025-01
Датум: 05.11.2025. године
Богатић

На основу члана 44. Закона о локалној самоуправи („Сл. Гласник РС“ бр. 129/07, 83/2014 – др. закон, 101/2016 – др. закон, и 47/2018), члана 69. Статута општине Богатић („Службени лист града Шапца и општина “Богатић, Владимирци и Коцељева “ 4/2019), Правилника о суфинансирању мера енергетске ефикасности број 060-004233096-158/2025-01 од 24.10.2025. године, општинско Веће општине Богатић на седници одржаној дана 05.11.2025. године, доноси:

РЕШЕЊЕ

о образовању Локалне комисије за пријем притужби и информисање грађана (LGAD)

I

ОБРАЗУЈЕ СЕ Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD) у следећем саставу:

1. **Милош Осећански** дипл. правник, председник Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD);
(milososecanski@gmail.com, 064/3877767)
2. **Ненад Татомировић**, дипл. економиста – члан;
(nenad.tatomirovic@bogatic.rs, 066/8877068)
3. **Драган Јосиповић**, дипл. инжењер, члан
(josipdragan@gmail.com, 060/0299418)

II

Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD), служиће као део механизма за решавање притужби и као локални информативни центар, односно, служиће као локална приступна тачка за прихватање притужби и потврду њиховог пријема путем локалних канала.

III

Задатци Локалне комисије за притужбе су:

- Интеракција са корисницима: Регистравање упита или незадовољства корисника производом и/или услугом;
- Евидентирање притужби, уз повратну информацију подносиоца у року од 7 радних дана;
- Решавање притужби у року од 30 календарских дана;
- Саопштавање одлуке кориснику;
- Извештавање о жалбама на месечном нивоу;
- Вршење анализе како би се утврдили кључни узроци примљене жалбе;
- Преузимање корективних мера како би се спречило понављање ситуације која је проузроковала притужбу;



- Остали послови у складу са Правилником о суфинансирању мера енергетске ефикасности.

IV

Ступањем на снагу овог Решења ставља се ван снаге Решење о именовању и надлежности локалне комисије за пријем, притужбе и информисање грађана, бр. 060-004233096-160/2025-01 од 24.10.2025. године.

V

Решење ступа на снагу осмог дана од дана доношења, а има се објавити на званичној интернет страници општине Богатић и огласној табли општине Богатић.

VI

Решење доставити: члановима Комисије, и архиви.

ПРЕДСЕДНИК ОПШТИНСКОГ ВЕЋА

Милан Дамњановић



Milan
Damjanović
200074528

Digitally signed by Milan
Damjanović 200074528
Date: 2025.11.05 11:26:29
+01'00'